

Psychologisch DNA genegeerd

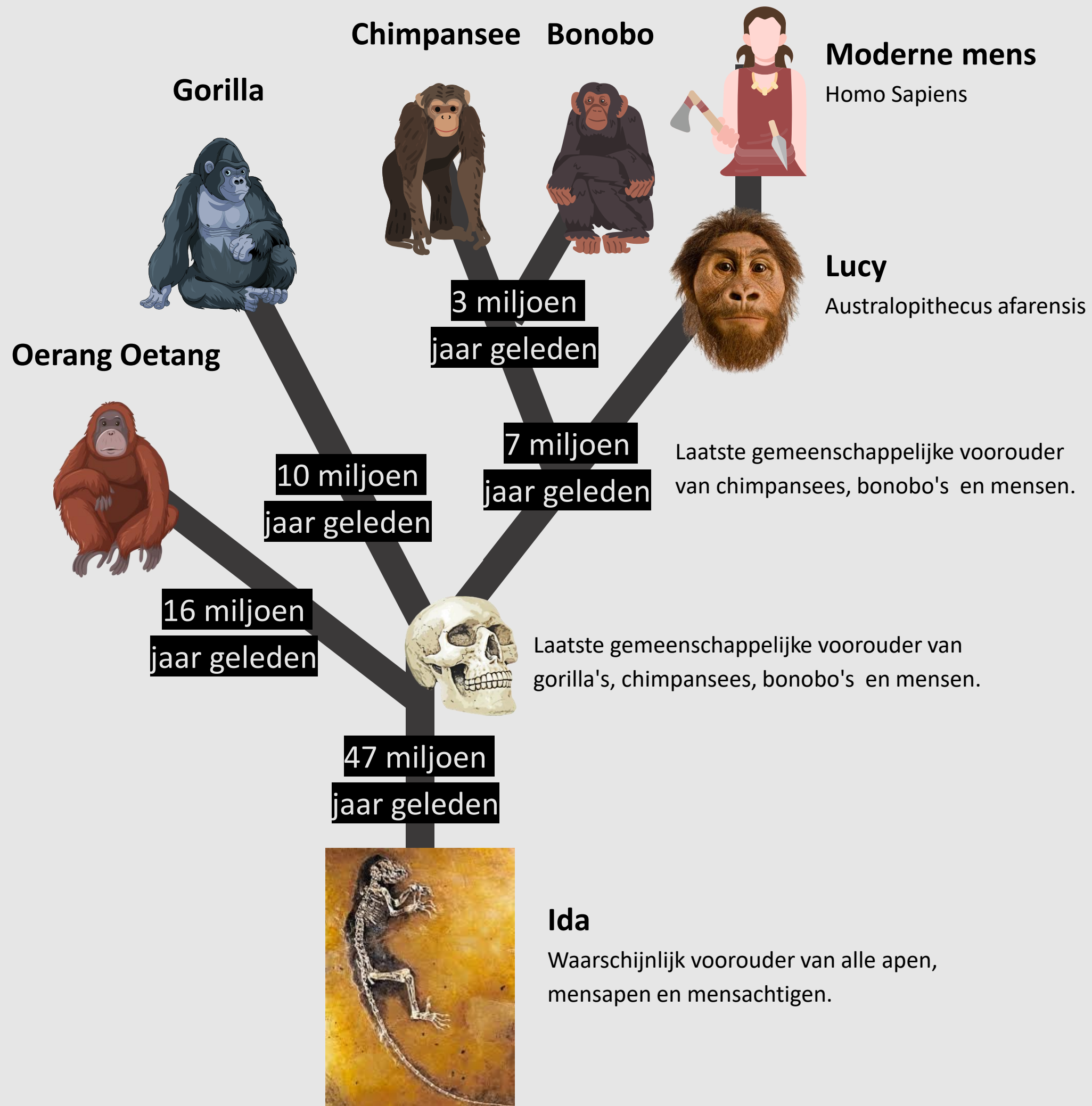
Stammenstrijd en pijn in vernislaag

Semco	Mondragon	RICHTING BV
Tony's Choclonely	LEGO	Buurtzorg
FAVI	Morning Star	Patagonia
Ijslander Speeltoestellen	Sounds True	Viisi
Menlo Innovations	Heiligenfeld	Zappos
Bosch	Welke organisatie ken jij?	ESBZ



Social engineering gevraagd





In vernislaag hechten we sterk aan:

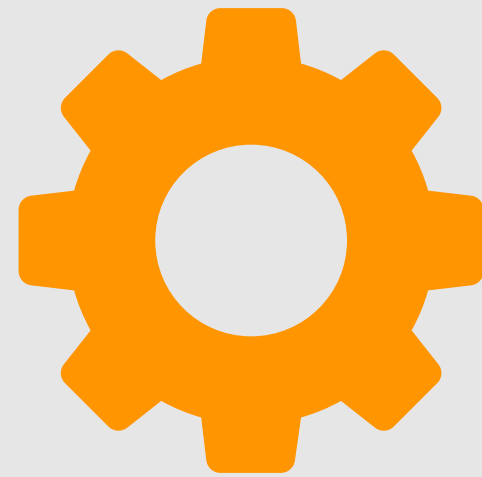
- Betekenisvol werk
- Kleine teams
- Direct contact inhoud
- Gedeeld belang (risico's)
- Goals
- Rolduidelijkheid
- Gelijkwaardigheid
- Rust
- Duidelijke kaders
- Narratief leren
- Humor
- Gedeeld leiderschap
- Voorspelbaarheid



Psychologische basisbehoeften

Wij-natuur

- Veiligheid
- Verbinding
- Grenzen
- Spontaniteit



Ik-natuur

- Autonomie
- Competentie
- Zelfexpressie

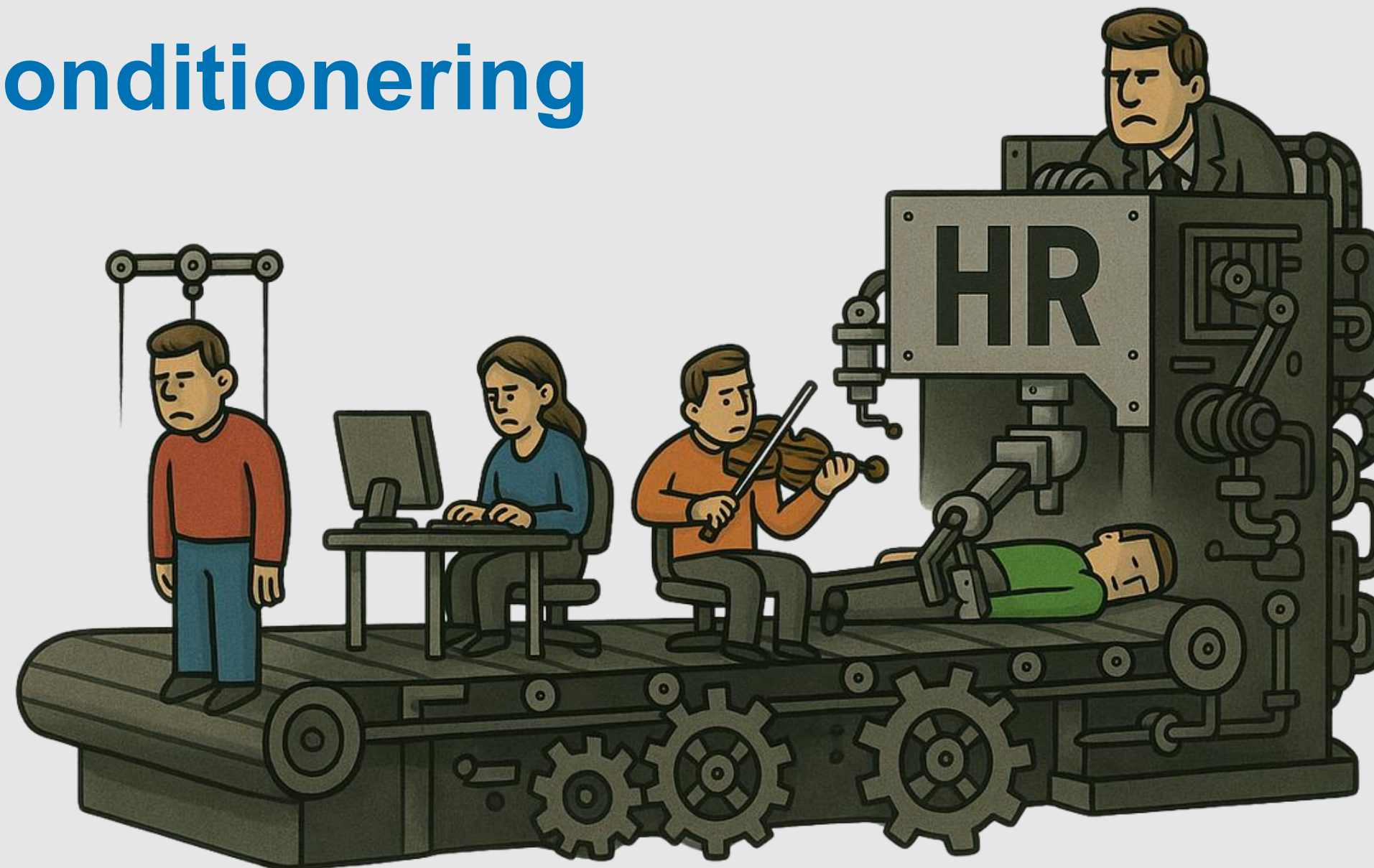
Rechtvaardigheid

Werk weer menselijk maken



Betekenisvolle verbinding + gezonde autonomie kwijtgeraakt

Kleurenconditionering



Wij-zij-attitude in de bouw

VERBINDING ERUIT



GEBREK AAN: GEZONDE PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID

FOUTSIGNALEN

- Hechting ontbreekt
- Kille sfeer
- Veel roddel
- Wantrouwen
- Leider onvoorspelbaar
- Manipulatie
- Machtsmisbruik

TIP

- Klein team, maximaal 15 personen
- Duidelijke rolverdeling
- Fysieke aanwezigheid en ontmoeting
- Teamleden beschermen elkaar
- Zorgen voor elkaar
- Kunnen ongemakkelijke gesprekken voeren
- Durven kwetsbaar te zijn / delen fouten / stellen vragen

GEBREK AAN: GEZONDE VERBINDING

FOUTSIGNALEN

- Geen steun
- Gebrek aan empathie
- Eilandjes
- Er alleenvoor staan

TIP

- Werken vanuit betekenisvolle story en waarden
- Hebben een gezamenlijk doel
- Belangen /risico's zijn op elkaar afgestemd
- Zijn in werk afhankelijk van elkaar
- Nemen samenbesluiten
- Handelen vanuit Gelijkwaardigheid
- Stemmen met andere teams af
- Ruimte voor rust en herstel

GEBREK AAN: GEZONDE GRENZEN

FOUTSIGNALEN

- Impulsieve leider
- Kaders ontbreken
- Leider met privileges
- Geen handhaving
- Eigen richting

TIP

- Hanteren duidelijke kaders
- Handhaven regels
- Er is balans tussen regels en autonomie
- Maken afspraken over conflictregulatie

GEBREK AAN: GEZONDE SPONTANITEIT

FOUTSIGNALEN

- Humor ontbreekt
- Weinig gezelligheid
- Tijd voor elkaar beperkt

TIP

- Maken tijd voor spelen en innovatie
- Humor onderdeel van het werk
- Doen aan narratief leren



DE 8 TEAMGEBREKEN



GEBREK AAN: GEZONDE RECHTVAARDIGHEID

FOUTSIGNALEN

- Privileges zonder toegevoegde waarde
- Extreem beloningsverschil
- Negeren psychologische behoeften

TIP

- Radicale transparantie; niks is geheim
- Besluitvormingsproces is uitlegbaar en voorspelbaar

- Samenwerking onder druk
- Geen gelijkwaardigheid / risico doorschuiven
- Slecht in LT - stijging kosten
- Leren + innoveren beperkt



GEBREK AAN: GEZONDE AUTONOMIE

FOUTSIGNALEN

- Weinig eigen ruimte
- Leider doet veel zelf
- Alleen bezig met gevaar
- Overdreven verbonden

TIP

- Delen leiderschap en verantwoordelijkheid
- Stellen gedragsnormen op

GEBREK AAN: GEZONDE COMPETENTIE

FOUTSIGNALEN

- Weinig complimenten
- Geen waardering uiten
- Trots ontbreekt

TIP

- Verantwoordelijkheid naar draagkracht
- Leren als collectief
- Geven gepaste complimenten
- De toppers helpen de mindere spelers

GEBREK AAN: GEZONDE ZELFEXPRESSIE

FOUTSIGNALEN

- Gevoelens niet uiten
- Overuren normal
- Niet jezelf zijn als persoon

TIP

- Zelfinzicht en reflectie zijn normal
- Durven te experimenteren
- Team geeft ruimte aan passie buiten werk



Wantrouwen, risico-opslag, claims en procedures



Waar gaat het in de wereld van bouw- en infra volgens u fout? (liefst in 1 woord)



Voorlopers herontdekken dna

Managementpraktijken veranderen

Semco	Mondragon	RICHTING BV
Tony's Chocolonely	LEGO	Buurtzorg
FAVI	Morning Star	Patagonia
IJslander Speeltoestellen	Sounds True	Viisi
Menlo Innovations	Heiligenfeld	Zappos
Bosch	Welke organisatie ken jij?	ESBZ

Geen verandermanagement



Paradigmashift nodig

Attitudeverandering is andere praktijk



Hierarchie



Regels



Overleg



Presteren
&
Controle



Betekenisvol
verbinden
&
Gezonde
autonomie

Social engineering

SAMENWERKING TUSSEN GROEPEN IS NODIG VANWEGE:



- **Toenemende complexiteit**
- **Innovatie en creativiteit**
- **Risicobeheersing**
- **Draagvlak en legitimiteit**



Bouwstenen onzekere zekerheid

Biologie		Bouwstenen	
Wij – betekenisvolle verbinding – de basis op orde			
Veiligheid	Engineering	<ul style="list-style-type: none"> • Kleine groepen • Fysieke nabijheid (bouwteam + top) • Zorg 	<ul style="list-style-type: none"> • Wie doet wat • Bescherming • Inhoudelijk ongemak verdragen
Verbinding		<ul style="list-style-type: none"> • Betekenisvolle story en waarden • Gedeeld belang (Risico's delen) • Gezamenlijke besluitvorming (top erbij + flex in begroting) (stapjes LT) • Rust en herstel 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezamenlijk doel • Afhankelijkheid in werk • Gelijkwaardigheid (fase 1 varianten/ alliantie)
Grenzen		<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke kaders (prijs, risico, sam.w, ontwerp conflict, leren en innoveren) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicregulatie
Spontaniteit		<ul style="list-style-type: none"> • Humor en spelen aanmoedigen 	<ul style="list-style-type: none"> • Narratief leren
Ik – gezonde autonomie – eigenaarschap bevorderen			
Autonomie	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Gedeeld leiderschap (bouwteam ruimte) 	<ul style="list-style-type: none"> • Normen stellen als team (niet dichtregelen)
Competentie		<ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijkheid naar draagkracht (diversiteit, juiste competenties) 	<ul style="list-style-type: none"> • Collectief leren
Zelfexpressie		<ul style="list-style-type: none"> • Zelfinzicht en reflectie 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovatie organiseren (product, duurzaamheid)
Rechtvaardigheid			
Rechtvaardigheid		<ul style="list-style-type: none"> • Uitlegbaarheid (kaders) 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorspelbaarheid (samen fase 1)





Waar liggen volgens u kansen op terrein van social engineering?



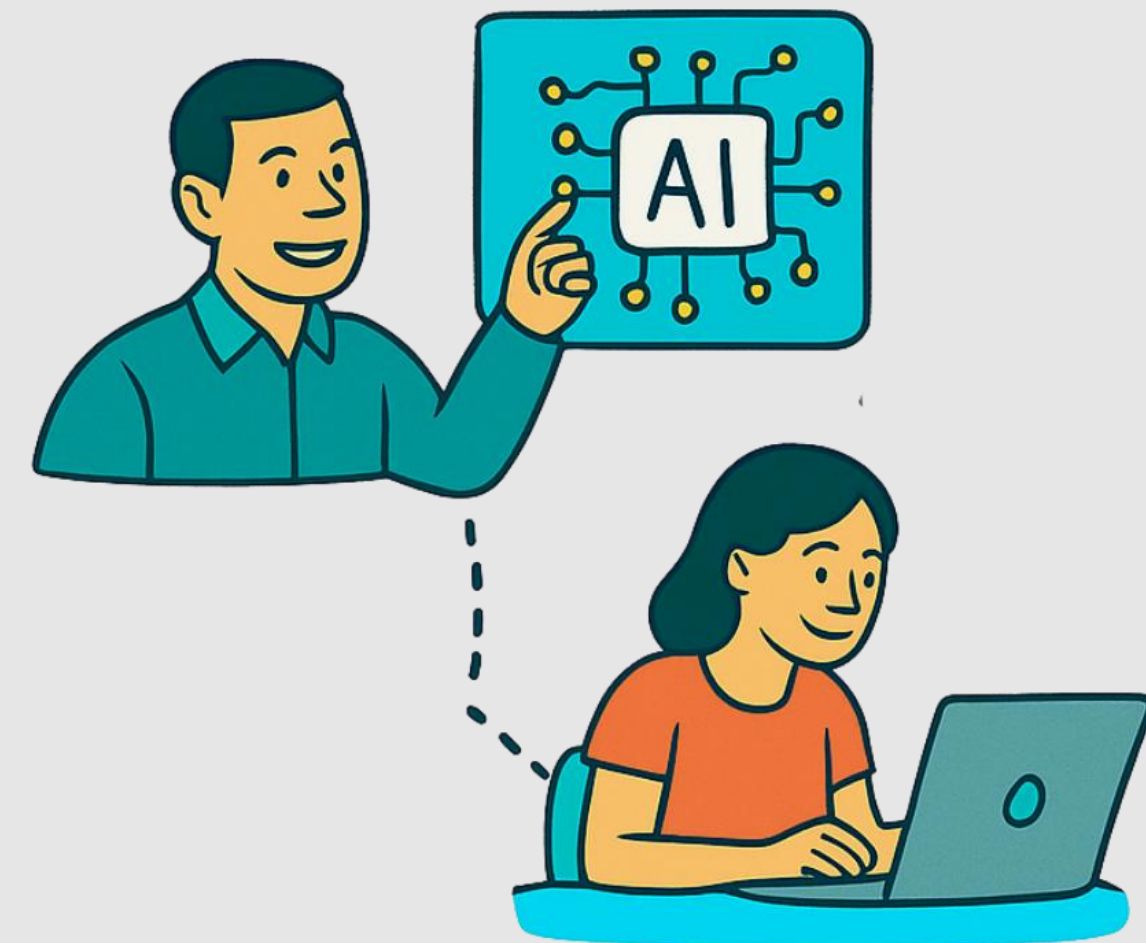
(S)AI kans of bedreiging voor onze psychologie

Psychologie



+

Techniek



Efficiency of voor de mens





De paradox van Leiderschap





Vier

Bouw en leer

Formuleer nieuwe story

Radicaal transparant

Eigen huis / attitude

Klein beginnen / experiment

Top meenemen

Samen reflecteren

Eigen bewustwording



KOOP NU!

WWW.SCHAEPKENS.COM

